

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1 Geltung der Bedingungen

Alle Leistungen und Angebote der Familienbund Oberösterreich GmbH (Nachfolgend kurz OÖ Familienbund genannt) erfolgen aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, sofern nicht explizit etwas anderes vereinbart wird. Für einzelne Angebote sind zusätzliche Bestimmungen auf die individuell seitens OÖ Familienbund gesondert hingewiesen wird, gültig. Diese Bestimmungen werden in der Tarifordnung, den Betreuungsverträgen, der Kinderbetreuungsordnung (KBBO), den Trägerschaftsvereinbarungen und in den Lehrgangs-Vereinbarungen der Familienbundakademie festgehalten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in keiner geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt.

### 2 Anmeldungen

Eine Anmeldung zu den Veranstaltungen ist ab Veröffentlichung auf unserer Homepage oder in unseren Programmheften möglich, spätestens jedoch eine Woche vor Beginn der gewünschten Veranstaltung. Spätere Anmeldungen können nur dann berücksichtigt werden, wenn noch Plätze frei sind! Bei Erhalt der Rechnung ist die Kursteilnahme verbindlich und verpflichtet zur Einzahlung des Kursbeitrages.

Abweichende Regelungen kommen bei Anmeldungen für die Lehrgänge der OÖ Familienbundakademie vor. Es wird auf das Anmeldeformular und die dort verankerte Vereinbarung hingewiesen.

### 3 Abmeldung und Kostenersatz

Eine Abmeldung von Kursen und Veranstaltungen ist bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn möglich. In diesem Fall wird der eingezahlte Kursbeitrag zurückerstattet. Sollte eine Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, wird der Kursbeitrag nur dann zurückerstattet, wenn ein Ersatzteilnehmer gefunden wird. Eine spätere Abmeldung und Rückerstattung des Kursbeitrages ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Bei Krankheit des Teilnehmers, oder wenn der Kurs durch den Teilnehmer aus anderen Gründen vorzeitig abgebrochen werden muss, können keine Kursbeiträge rückerstattet werden. Falls eine Veranstaltung bzw. ein Kurs absagt werden muss, erhalten die Teilnehmer den eingezahlten Kursbeitrag in voller Höhe zurück. Ein darüber hinausgehender Anspruch, welcher Art auch immer (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, usw.) ist ausgeschlossen.

### 4 Kursbeitrag, Elternbeiträge

Die Kursgebühr ist dem jeweils gültigen Kursprogramm bzw. auf der Homepage zu entnehmen oder beim OÖ Familienbund zu erfragen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Euro. Die Preise enthalten keine Mehrwertsteuer, da der OÖ Familienbund kein Unternehmen im Sinne des UStG ist. Ausgenommen sind Preise der optierten Einrichtungen. Skonti können, wenn nicht anders vereinbart, nicht in Abzug gebracht werden. Preisnachlässe für Familienbund-Mitglieder sowie Ermäßigungen für Geschwisterkinder sind gesondert ausgewiesen. Geschwisterrabatte in Höhe von 50% können ab dem zweiten Kind in Anspruch genommen werden, wenn die Geschwister dieselbe Veranstaltung, gleichzeitig und in Begleitung der Eltern

besuchen und die Eltern Familienbund-Mitglieder sind. Die Elternbeiträge der Kinderbetreuungseinrichtungen richten sich nach der jeweils geltenden Tarifordnung, sowie im Zuge der Corona-Pandemie nach der eigens abgeschlossenen Elternbeitragsvereinbarung.

Elternbildungsgutscheine des Landes OÖ können in den Familienbund-Einrichtungen für bestimmte Veranstaltungen eingelöst werden. Die entsprechenden Veranstaltungen sind im Programmteil und auf der Homepage vermerkt. Der Wert der eingelösten Gutscheine wird von der Teilnahmegebühr abgezogen. Die Gutscheine können auch über die Online Plattform des Landes OÖ eingelöst werden. Mit dem Einlösen entsteht jedoch noch kein Rechtsanspruch. Eine Anmeldung zur Veranstaltung beim OÖ Familienbund (z.B.: Homepage, per Mail) ist zusätzlich erforderlich.

Im Falle, dass die Kurskosten von Dritten (AMS, Stiftungen etc.) übernommen werden, sind Kursanmeldung und Teilnahme nur gegen Vorlage einer schriftlichen Kostenübernahmebestätigung möglich. In jedem Fall haftet jedoch der jeweilige Kursteilnehmer für den ausstehenden Betrag. Die Betreuung bei einer Tagesmutter im Eigenheim ist nur dann möglich, wenn die Hauptwohnsitzgemeinde den Gemeindebeitrag übernimmt. Beim Umzug des Kindes/der Eltern während einem laufenden Vertrag, werden die Vollkosten den Eltern verrechnet.

Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen – allenfalls spätestens am Werktag vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn- ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Wird der Fälligkeitstermin nicht eingehalten, kann der OÖ Familienbund die jeweiligen Teilnehmer vom weiteren Kursbesuch ausschließen. Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen sowie anfallende Mahnkosten verrechnet. Nach der zweiten Mahnung ist der OÖ Familienbund berechtigt, einen Rechtsanwalt oder ein Inkassobüro mit der Einbringlichmachung des ausstehenden Betrages (inkl. allfälliger Spesen) zu beauftragen und dem Kunden die Kosten dafür in Rechnung zu stellen.

Abweichende Regelungen bei den Kinderbetreuungseinrichtungen werden in Tarifordnungen, in Betreuungsverträgen, in der Kinderbetreuungsverordnung (KBBO) und den Trägerschaftsvereinbarungen geregelt und wird auf deren Geltung gesondert hingewiesen.

## 5 Programmänderungen

Der OÖ Familienbund behält sich Programmänderungen wie Änderungen von Kurstagen, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Programmänderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Ansprüche hieraus können nicht geltend gemacht werden.

## 6 Mitgliedschaft

Ein Beitritt beim Österreichischen Familienbund gilt für Eltern(teil) und Kind(er) bis zur Volljährigkeit, danach erlischt die Mitgliedschaft für volljährige Kinder. Der Jahresbeitrag in Höhe von € 18,00 ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vorschreibung des Österreichischen Familienbundes fällig. Mitglieder erhalten unentgeltlich die Zeitschriften „FAM“ und „familie“ zugesandt. Mit der Mitgliedschaft gehen Mitgliederpreise einher, die laufend auf der Homepage aktualisiert werden. Der Beitritt ist gültig, wenn eine unterschriebene Beitrittserklärung bei einem der Landesverbände einlangt oder über das ausgefüllte Onlineformular an den OÖ Familienbund übermittelt wird.

Die Kündigung der Mitgliedschaft beim Österreichischen Familienbund ist nach Ablauf eines Jahres bezahlter Mitgliedschaft schriftlich möglich. Die Kündigung ist schriftlich an den Österreichischen Familienbund unter [office@familienbund.at](mailto:office@familienbund.at) oder Österreichischer Familienbund, Dr.–Karl–Renner–Promenade 8/3 in 3100 St. Pölten spätestens drei Monate vor Ablauf eines Kalenderjahres zu richten. Erfolgt die Mitteilung verspätet, so ist sie erst für das nächste Kalenderjahr wirksam.

## 7 Gewinnspiele

Voraussetzung zur Teilnahme an den Verlosungen der Gewinnspiele des OÖ Familienbundes ist die richtige Beantwortung der jeweiligen Gewinnfrage. Von der Teilnahme ausgenommen sind ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter des OÖ Familienbundes und deren Angehörige. Jede Person darf pro Gewinnspiel nur einmal teilnehmen. Mehrfachübermittlungen bleiben unberücksichtigt. Der Gewinner wird verständigt. Eine Barablöse des Gewinns ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es kann keine Korrespondenz über das Gewinnspiel geführt werden.

Der Teilnehmer erklärt sich für den Fall eines Gewinnes damit einverstanden, dass sein Name, Wohnort sowie ein Foto der Übergabe veröffentlicht werden. Alle übermittelten Daten werden für Zwecke des Gewinnspieles gespeichert und erklärt sich der Teilnehmer bis auf Widerruf damit einverstanden, dass er Zusendungen des OÖ Familienbundes erhält. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Gewinner nicht.

## 8 Datenschutz

Der OÖ Familienbund gewährleistet, dass personenbezogene Daten nur in dem für die Vertragserfüllung erforderlichen Umfang verarbeitet und für die gesetzlich erforderliche Dauer gespeichert und auf Verlangen der betroffenen Person gelöscht werden. Es wird auf die Datenschutzerklärung unter [www.ooe.familienbund.at](http://www.ooe.familienbund.at) verwiesen. Der OÖ Familienbund verwendet die Daten ordnungsgemäß und schützt diese vor unbefugten Zugriffen. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt keine Weitergabe von Personendaten an Dritte. Die beim OÖ Familienbund online registrierten Nutzer erklären sich damit einverstanden, via E-Mail oder per Post Informationen des OÖ Familienbundes zu erhalten. Die Besucher bzw. Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass Fotos von Kursen bzw. Veranstaltungen veröffentlicht werden.

Sämtliche Informationen, Daten und Dokumente auf den Internetseiten des OÖ Familienbundes stehen nicht zur Weiterverwendung zur Verfügung (Urheber). Eine Verwendung der Informationen, Daten und Dokumente erfordert die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des OÖ Familienbundes. Dies gilt nicht für Informationen, Daten und Dokumente, auf die der OÖ Familienbund auf externe Internetseiten verweist. Die vom OÖ Familienbund im Rahmen der Kurse zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht in irgendeiner Form – auch nicht auszugsweise - vervielfältigt, verbreitet oder gespeichert werden (Urheber). Die Fotorechte, der auf der Homepage [www.ooe.familienbund.at](http://www.ooe.familienbund.at) veröffentlichten Fotos liegen beim OÖ Familienbund und/oder dem Fotografen.

## 9 Haftungsausschluss

Bei öffentlich zugänglichen Veranstaltungen und Kursen des OÖ Familienbundes übernimmt dieser keine Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche. Die Aufsichtspflicht liegt immer bei den Eltern oder der Person, an welche die Eltern die Aufsicht übertragen haben.

Schadenersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit von Seiten des OÖ Familienbundes nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Ansprüche, die auf leicht fahrlässiges Verhalten der MitarbeiterInnen des OÖ Familienbundes zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für das Handeln der Erfüllungsgehilfen des OÖ Familienbundes.

Für abhanden gekommene oder beschädigte persönliche Gegenstände übernimmt der OÖ Familienbund keine Haftung. Für vom Kursteilnehmer herbeigeführte Schäden haftet dieser persönlich bzw. dessen Erziehungsberechtigte. Bei Vermietung der Räumlichkeiten an Privatpersonen haften diese für Sach- und Personenschäden.

## 10 Rauchverbot

In allen Einrichtungen des OÖ Familienbundes gilt absolutes Rauchverbot. Weiters sind in den Einrichtungen Hausschuhe zu tragen und das Mitnehmen von Tieren zu unterlassen.

## 11 Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten bzw. sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem OÖ Familienbund und den Nutzern bzw. TeilnehmerInnen/BesucherInnen ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Linz.